



nacara

Bordereau annulation et retour

OBJET:

- Je souhaite retourner une partie de ma livraison
 Je souhaite échanger un produit reçu
 Je souhaite me rétracter de mon achat

1) Cochez la case correspondante à votre cas

VOS COORDONNÉES :

Nom, Prénom :

Adresse de facturation :

Téléphone :

Email :

2) compléter vos coordonnées

LA LIVRAISON CONCERNÉE:

Numéro du bon de commande :

Date de commande :

Date de livraison :

Adresse de livraison :

3) indiquer la commande concernée

LES ARTICLES CONCERNÉS :

Réf (SKU)	Désignation	Quantité	Motif (précisez)
01117	Exemple: Rouges à lèvres Atlanta	3	Article non commandé

4) précisez les produits concernés par cette demande

VOS COMMENTAIRES :

5) inscrivez vos commentaires au besoin

DATE ET SIGNATURE :

Date (jj/mm/an) : .. / .. / ..

Votre signature :

6) date et signature

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du produit tel que prévu dans le cadre de L.121-21-8 du Code de la consommation et des conditions générales de vente de Nacara.fr.

Les produits doivent impérativement être retournés par l'acheteur dans les 14 jours, en parfait état et dans leurs emballages d'origine accompagnés de leurs documents, placé dans un carton vierge afin de permettre une nouvelle commercialisation de ces produits. Les retours en port du ou en contre remboursement ne sont pas acceptés.

ADRESSE DE RETOUR :

COMINTES Service après-vente
10 rue Ampère
95500 Gonesse – France
info@nacara.fr

Retrouvez toutes les renseignements et contactez-nous sur www.nacara.fr

© 2014 COMINTES, tous droits réservés.